

### Anleitung für die Videoberatung mit ELVI

1. Am Tag der Beratung erhalten Sie eine **E-Mail der Firma CGM ELVI**. Diese beinhaltet den für die Beratung individualisierten **Zugangslink** sowie **Zugangscode**.
2. Mit diesem Link können Sie sich nun direkt einwählen. Eine Seite für einen Login für Gäste wird sich nun für Sie öffnen.
3. Sie werden gebeten, die **Nutzungsbedingungen** zu akzeptieren.
4. Sie können nun die **Sitzung starten**.
5. Bitte führen Sie den angebotenen Systemcheck (Mikrofon, Kamera) durch.
6. Im Anschluss daran betreten Sie unser **virtuelles Wartezimmer**.
7. Zeitnah erhalten Sie einen **Videoanruf** Ihrer Beraterin.

**Bei technischen Problemen nehmen Sie bitte telefonisch unter 08031 400 575 Kontakt mit uns auf.**

**Die Beraterin unterliegt der Schweigepflicht.**

**Eine Aufzeichnung des Gesprächs ist nicht erlaubt**, weder der Beraterin noch Ihnen oder einer weiteren Person, die ggf. am Gespräch teilnimmt.

Wir möchten Sie in diesem Zusammenhang ausdrücklich auf unsere [Datenschutzhinweise](#), die [Datenschutzerklärung](#) sowie auf die [Einwilligung](#) des Gastes in die Verarbeitung ihrer/seiner Daten der Firma **CGM Elvi** hinweisen.